

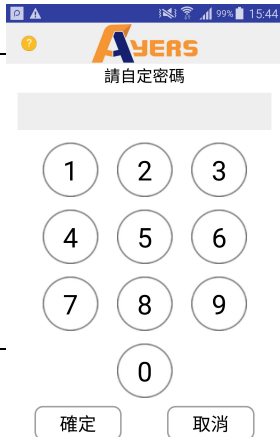


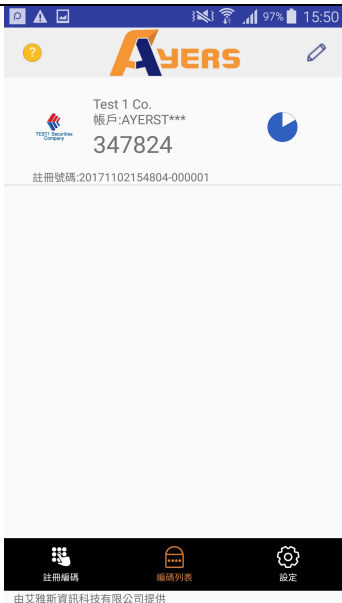
保安编码使用手册

Suntek Financial Investment Company Limited 一直致力给客户提供最安全的交易系统，为进一步提升客户的安全保障，客户可下载 Ayers 保安编码，让您简单地透过双重认证登入个人交易平台。

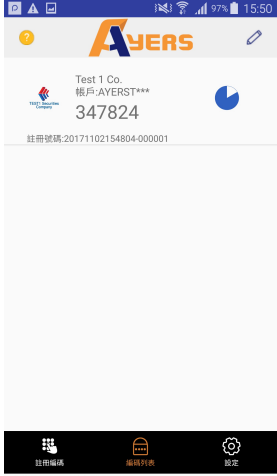
Version 1 (2019)

安裝及注册 Ayers 保安編碼

1 下載 Ayers 保安編碼軟件 (如已安裝, 請略過此步)	2 設定密碼后, 再次輸入以确认密碼
 Ayers 保安編碼 艾雅斯資訊科技有限公司  安卓用戶  iOS 用戶	 
3 阅读及同意免责声明	4 按“注册编码”
 免責聲明 1. 客戶請留意Ayers 保安編碼軟件「本程式」之用途僅於識別客戶已登記之手提流動裝置。 2. 艾雅斯資訊科技有限公司(“艾雅斯”)並不會儲存任何客戶的指紋信息或任何儲存於客戶已登記之手提流動裝置之信息。 3. 艾雅斯不會負責對於使用本程式而直接或間接形成之所有損失/損害, 包括但不限於已登記之手提流動裝置遭不當使用, 盜用, 密碼洩漏或遭解等。 4. 客戶仍可選擇以第二密碼用作認證。 同意 不同意	 由艾雅斯資訊科技有限公司提供

5 输入本公司商识别代号: SUNTEK	6 输入交易系统登入名称, 密码及身份证明文件号码最后三个数字 (不需括号内号码) 图片资料供参考用
 由艾雅斯資訊科技有限公司提供	 由艾雅斯資訊科技有限公司提供
7 您将会收到一个一次性密码, 请按照指示检查电邮或 SMS, 然后输入一次性密码	8 注册成功后会看到新的编码显示在编码列表, 亦会有电子邮件通知您已成功注册
 由艾雅斯資訊科技有限公司提供	 由艾雅斯資訊科技有限公司提供

如何使用

1 如常登入交易平台，如已注册编码，系统会要求您输入一次性密码	2 请输入手机上 Ayers 保安编码所显示最新的一次性密码
	

常见问题

1. 为什么注册时系统显示我的保安编码服务尚未启动？
请联络客户服务部启动 Ayers 保安编码服务。
2. 我可以把我的保安编码在多个设备注册吗？
基于安全理由，您的保安编码每次只能在一部装置注册。
3. 我能否在平板电脑使用 Ayers 保安编码？
Ayers 保安编码可以于 iOS 和 Android 装置运行，包括平板电脑。
4. 为什么登入时系统显示我的一次性密码不正确？
因为 Ayers 保安编码是对时间敏感的，请检查及更正您的手机时间为自动，然后重新启动 Ayers 保安编码软件。
5. 我想更换手机，有什么步骤？
我们建议你于旧手机移除 Ayers 保安编码软件，请于新手机重新安装及注册 Ayers 保安编码。
6. 如已启动 Ayers 保安编码的流动装置遗失或失窃，我要怎样做？
请联络客户服务部暂停您的保安编码服务。

7. 为何 Ayers 保安编码软件要设立密码？

为防止他人使用您的流动装置取得一次性密码后进行登入，您须为 Ayers 保安编码软件设立密码。Ayers 保安编码软件设有自动锁定功能，自动锁定时间可以于设定版面内调整。

8. 忘记密码

如忘记密码，请解除安装及重新安装 Ayers 保安编码软件，基于安全理由，所有已存编码将会被删除，请于重新安装后再次注册。

9. 我能否在已被破解(越狱 / 超级用户权限)的装置上安装 Ayers 保安编码软件？

由于装置已被破解(越狱 / 超级用户权限)，装置可能变得不安全，并容易引致欺诈交易。基于安全理由，以及为了保障您的利益，Ayers 保安编码软件不容许于这些装置上安装。请您于其他未被破解的装置重新安装 Ayers 保安编码。

10. 我能从手机备份还原已存的保安编码吗？

基于安全理由，保安编码是不能从备份还原的，请于手机还原后重新设定密码及再次注册。

手机系统要求

- 安卓系统版本: 4.4 或以上*
- iOS 系统版本: 9 或以上
- 设置自动日期和时间

*指纹解锁功能系统需求: 安卓 6.0 或以上